

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
- 1.5. **Kliento darbo valandos** – darbo valandos, skaičiuojamos Kliento darbo metu: I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.
- 1.6. **Sistema** – Ignitis grupės naudojama turto valdymo sistema IBM Maximo ir jos mobili programėlė.
- 1.7. **Paslaugos** – Sistemos Priežiūros ir Vystymo paslaugos.
- 1.8. **Priežiūros paslaugos** – Sistemos priežiūros paslaugos, susidedančios iš Sistemos Palaikymo paslaugų ir Konsultavimo paslaugų.
- 1.9. **Palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų/ sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas.
- 1.10. **Konsultavimo paslaugos** – Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
- 1.11. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo, keitimo, paslaugos.
- 1.12. **Kritinė klaida** – avarinis Sistemos darbo sutrikimas, kai problema neleidžia atlikti esamų Sistemos funkcijų daugiau nei 5% Sistemos vartotojų.
- 1.13. **Reakcijos laikas** – laikas, per kurį Paslaugų teikėjas po pranešimo gavimo atlieka preliminarą problemos analizę, nustato klaidos prioritetą, taip pat priskiria konsultantą, kuris toliau dirbs su atsiradusia klaida ar poreikiu ir informuoja apie tai Klientą elektroniniu paštu arba kitu Šalių sutartu būdu.
- 1.14. **Sistemos vartotojas** – Kliento ir/ar ESO darbuotojas, kuris jungiasi prie Sistemos ir dirba su ja.
- 1.15. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.
- 1.16. **Ignitis grupė** – UAB „Ignitis grupė“ įmonių grupė.
- 1.17. **ESO** – Ignitis grupės įmonė AB „Energijos skirstymo operatorius“.
- 1.18. **Techninė specifikacija (TS)** – šis dokumentas, kuriame detalizuoti reikalavimai ir sąlygos Paslaugoms pagal Sutartį suteikti.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. IBM Maximo sistemos ir jos mobilios programėlės priežiūros ir vystymo paslaugos.
- 2.2. Esamos situacijos aprašymas:
- 2.2.1. Klientas turi turto valdymo sistemą IBM Maximo Asset Management (versija 7.6.1.2), kuri buvo įsigyta 2020 m. vykdant viešąjį pirkimą (pirkimo numeris: 488998). Sistemą ESO naudoja kasdieninėje veikloje nuo 2022 metų. Sistemoje įgyvendinti elektros ir dujų defektavimo procesai, apžiūrų planavimas ir atlikimas, planiniai remontai, sumigruota 12 mln. elektros turtų (iš kurių 130 tūkst. Km yra linijiniai) ir 1,4 mln. dujų turtų, (iš kurių 9,7 tūkst. Km yra linijiniai). Sistemoje dirba 900 vartotojų, yra palaikomos integracijos ir sąsajos su 8 vidinėmis (Ignitis grupės) ir išorinėmis sistemomis. ESO veiklos procesų įgyvendinimui naudojama ir IBM Maximo sistemos mobili programėlė – IBM Maximo Anywhere produktas (V7.4.6, Android ir Windows OS versijos).

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis <sup>1</sup> Sutarties galiojimo laikotarpiu
----------	----------------------	-----------	---

<sup>1</sup> Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies.

1.	Priežiūros paslaugos (mėnesio)	Mėnuo	8
2.	Priežiūros paslaugos (TS 6.1.2 ir 6.1.4 punktai)	Valanda	240
3.	Vystymo paslaugos	Valanda	150

#### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

4.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas naudodamas Kliento IT infrastruktūrą.

4.2. Paslaugų rezultatai turi būti siunčiami Klientui priemonėmis:

4.2.1. Vykdomieji kodai – GITLAB;

4.2.2. Dokumentacija – *SharePoint*, *GITLAB*, *JIRA CONFLUENCE* arba kitu šalių sutartu būdu.

4.3. Šalims raštu susitarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymui paskirtiems darbuotojams gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo galimybės prie Sistemos vystymo ir testavimo aplinkos. Prisijungimai prie gamybinės aplinkos bus suteikiami atskiru šalių sutarimu. Prieš suteikiant prisijungimus prie Sistemos, Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai privalo Klientui pateikti pasirašytus saugumo ir konfidencialumo dokumentus pagal Kliento vidines tvarkas ir reikalavimus.

#### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

##### Pirkimo objekto aprašymas

5.1. Paslaugos susideda iš Priežiūros ir Vystymo paslaugų.

5.2. Priežiūros paslaugas sudaro TS 1.8. punkte nurodytos paslaugos.

5.3. Vystymo paslaugas sudaro:

5.3.1. Išsami problemų/sutrikimų analizė. Paslaugų teikėjo atliekami darbai, kai prižiūrimos Sistemos problemos/sutrikimo negalima išspręsti be detalios programinio kodo ir duomenų analizės;

5.3.2. Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo darbai. Sistemos pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo darbai, reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui, atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę;

5.3.3. Duomenų tvarkymas. Duomenų tvarkymo paslaugos, reikalingos problemos/sutrikimo pašalinimui, atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę arba, kai šių paslaugų poreikis atsirado dėl Sistemos vartotojų klaidų;

5.3.4. Diegimo paslaugos – vystymo paslaugų Užsakymo apimtyje modifikuotos Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimo paketo paruošimas bei pateikimas, esant poreikiui – diegimas nurodytose aplinkose.

5.4. Paslaugų teikėjas turi būti Sistemos gamintojo oficialus ir įgaliotas atstovas.

5.5. Paslaugų teikimo metu Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti Sistemos prieinamumą ne mažesnę kaip 99 proc. Sistemos palaikymo (aptarnavimo) laiko, atitikimą informacinių technologijų saugumo ir greitaveikos reikalavimams. Prieinamumas skaičiuojamas kartą į mėnesį, pagal formulę:

$$\text{Prieinamumas} = \frac{\text{AST} - \text{DT}}{\text{AST}} \times 100\%$$

AST – sutartas palaikymo laikas, DT – prastovos.

#### 6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

##### 6.1. Priežiūros paslaugų teikimo tvarka:

6.1.1. Jei Priežiūros paslaugos teikiamos mėnesio laikotarpiais, Paslaugų priėmimo – perdavimo aktas kas mėnesį nėra pasirašomas, o Paslaugų teikimas ir mėnesinio mokesčio skaičiavimas prasideda nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Mėnesio laikotarpiais teikiamos Priežiūros paslaugos apmokamos pagal Paslaugų teikėjo kiekvieną mėnesį iki 5 dienos pateiktą sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas Priežiūros paslaugas (mokamas fiksuotas mėnesinis mokestis). Jei Priežiūros paslaugų teikimo pradžia nesutampa su mėnesio pradžia, mokama proporcingai mėnesio dienų skaičiui.

6.1.2. Klientui pateikus atskirą Užsakymą, Priežiūros paslaugos gali būti atliekamos Kliento nedarbo metu apmokant pagal faktiškai sugaištą laiką, kurį fiksuoja Paslaugų teikėjas, suteikęs paslaugas. Kiekvieną kartą po Priežiūros paslaugų, teikiamų Kliento ne darbo metu, surašomas suteiktų Paslaugų priėmimo – perdavimo aktas, kuriame pateikiamas suteiktų paslaugų sąrašas, trukmė ir suma (gaunama paslaugoms atlikti sugaištą laiką dauginant iš Priežiūros paslaugų valandinio į kainio) (ši nuostata taikoma kai Techninėje specifikacijoje numatytas aptarnavimo laikas 8/5). Šalims pasirašius Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.

6.1.3. Klientas Paslaugų teikimo laikotarpiu turi teisę sustabdyti Priežiūros paslaugų teikimą ir nemokėti už tokį sustabdymo laikotarpį. Apie Priežiūros paslaugų sustabdymą Paslaugų teikėjas turi būti informuojamas ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar/ir elektroniniu paštu, tai patvirtinant raštišku Šalių susitarimu (rašta rengia Klientas). Apie Priežiūros paslaugų teikimo atnaujinimą Klientas Paslaugų teikėją informuoja prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar/ir elektroniniu paštu (jei šalys nesusitarė kitaip), tai patvirtinant raštišku šalių susitarimu (rašta rengia Klientas).

6.1.4. Klientas, sustabdęs Priežiūros paslaugų, kurių mato vienetas yra mėnuo, teikimą, gali užsakyti Priežiūros paslaugas valandomis atskirais Užsakymais, kuriuose nurodomi šių paslaugų suteikimo terminai ir apimtys. Tokiu atveju Paslaugų teikėjui apmokama už faktiškai sugaištą laiką pagal fiksuotą Priežiūros paslaugų valandinį įkainį, pasirašant Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą, kuriame nurodoma, kokios paslaugos buvo suteiktos. Šalims pasirašius aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.

#### 6.1.5. Palaikymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

6.1.5.1. Palaikymo paslaugos yra teikiamos pagal Kliento poreikį, Klientui pateikus pranešimus apie technines Sistemos darbo problemas/sutrikimus.

6.1.5.2. Pranešimus apie technines Sistemos darbo problemas/sutrikimus Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu (registravimas Kliento Jira sistemoje, el. paštu ar kitu Kliento ir Paslaugų teikėjo sutartu būdu).

6.1.5.3. Visos Sistemos darbo problemos/sutrikimai, t. y. incidentai klasifikuojami taip:

6.1.5.3.1. Aukšto lygio incidentas – Sistema neveikia, nepasiekiamą, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, duomenų praradimas, esminiai greitaveikos sutrikimai;

6.1.5.3.2. Vidutinio lygio incidentas – Sistema (ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija) veikia nestabiliai, pvz., rodomi klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie Sistemos; neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai išsaugomi duomenys; nepriimami / neperduodami duomenys (jų dalis) kitoms informacinėms sistemoms;

6.1.5.3.3. Žemo lygio incidentas – nedidelės Sistemos klaidos, neapribojančios Sistemos funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų.

6.1.5.4. Incidentų reakcijos ir sprendimo terminai:

Nr.	Incidentas	Reakcijos trukmė (Sistemos aptarnavimo laiku)	Sprendimo trukmė (Sistemos aptarnavimo laiku)
1.	Aukštas	Ne ilgiau kaip 1 (viena) darbo valanda nuo Kliento pranešimo pateikimo momento.	Ne ilgiau kaip per 2 (dvi) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie Sistemos darbo problemą/sutrikimą pateikimo momento.
2.	Vidutinis	Ne ilgiau kaip 2 (dvi) darbo valandos nuo Kliento pranešimo pateikimo momento.	Ne ilgiau kaip per 4 (keturias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie Sistemos darbo problemą/sutrikimą pateikimo momento.
3.	Žemas	Ne ilgiau kaip 8 (aštuonias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo pateikimo momento.	Ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos darbo problemą/sutrikimą iš Kliento gavimo
			Ne ilgiau kaip per 2 (dvi) savaites nuo pranešimo apie Sistemos darbo problemą/sutrikimą iš Kliento gavimo. Jei Sistemos darbo sutrikimams pašalinti reikia pateikti programinio kodo pakeitimus, tai, jei šalys nesusitarė kitaip, turi galioti aukščiau nurodyta tvarka.

6.1.5.5. Sistemos darbo problema/sutrikimas laikomas pašalintu, kai Kliento įgaliotas atstovas raštiškai patvirtina, kad Sistemos darbo problemos/ sutrikimo nėra;

6.1.5.6. Jei Sistemos darbo sutrikimams pašalinti reikia pateikti programinio kodo pakeitimus, taikoma 7.1.4.3. – 7.1.4.4. punktuose nurodytą dokumentaciją.

6.1.5.7. Į Palaikymo paslaugų teikimo terminą nebus įskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Kliento (pagrįstai prašomos), be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiškas Palaikymo paslaugų suteikimas.

6.1.5.8. Aptarnavimo laiko nustatymas:

Aptarnavimo laikas	Aptarnavimo laiko kategorija
I-IV: 7:30 – 16:30, V: 7:30 – 15:15	8x5

#### 6.1.6. Konsultavimo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

6.1.6.1. Konsultavimo paslaugos teikiamos pagal Kliento poreikį visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Priklausomai nuo to, kokių būdu Klientas pateikia paklausimą, Paslaugų teikėjas Konsultavimo paslaugas suteikia atitinkamai: telefonu, el. paštu ar kita Kliento ir Paslaugų teikėjo sutarta forma.

6.1.6.2. Į Konsultavimo paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Kliento (pagrįstai prašomos), be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas.

6.1.6.3. Konsultavimo paslaugų poreikis gali kilti dėl:

6.1.6.3.1. Infrastruktūrinių klausimų: serverių konfigūracija, teisių nustatymas, kiti administravimo veiksmai;

6.1.6.3.2. Sistemos sutrikimų, kuomet Klientas konsultuojamas apie duomenų teikimo kelią (kokie duomenys iš kokios sistemos gaunami ir kokiai sistemai perduodami), atliekama techninių žurnalų (*angl. log*) analizė;

6.1.6.3.3. Sistemos planuojamų pakeitimų apimtys ir rekomendacijos dėl Kliento numatytų Sistemos tobulinimo veiksmų efektyvumo: Sistemos vystymo perspektyvos, funkcijų keitimo galimybės ir ryšių pažeidžiamumas, tikėtini keitimo/vystymo realizavimo laikai, vystymo/keitimo galimybių įvertinimai ir panašiai.

6.1.6.4. Bet koks Paslaugų teikėjui Kliento pateiktas paklausimas, kurį Paslaugų teikėjas išsprendžia neatlikdamas modifikacijų Sistemos artefaktuose (pvz., programiniame kode, konfigūracijoje, dokumentacijoje ir pan.) yra laikomas konsultavimo paklausimu, o jo sprendimui sugaištas laikas – Konsultavimo paslaugomis.

6.1.6.5. Konsultavimo paslaugos turi būti suteiktos iš karto. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suteikti tinkamos konsultacijos iš karto, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus paklausimus ne ilgiau kaip per 16 (šešiolika) Kliento darbo valandų, skaičiuojamų nuo Kliento paklausimo pateikimo. Jei dėl TS 6.1.6.3.3. punkte nurodytų Konsultavimo paslaugų sudėtingumo neįmanoma pagrįstai suteikti konsultacijų per šiame punkte aukščiau nurodytą terminą, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus pranešimus per Šalių suderintą laiką, bet ne ilgiau nei per 2 (dvi) darbo dienas.

#### 6.2. Vystymo paslaugų vykdymo tvarka ir terminai:

6.2.1. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Kliento poreikį, Klientui teikiant Užsakymus Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu, ar kita rašytine Kliento ir Paslaugų teikėjo sutarta forma). Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme Paslaugų teikėjo ir Kliento įgalioto darbuotojo. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Užsakyme yra nurodomos suteikiamos Paslaugos, reikalingos darbo valandos ir terminai.

6.2.2. Užsakymus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas.

6.2.3. Pagal Kliento patvirtintus ir Paslaugų teikėjui pateikus aprašytus reikalavimus, Paslaugų teikėjas turi pateikti aprašytų reikalavimų preliminarų vertinimą ne ilgiau kaip per 5 (penkių) darbo dienų laikotarpį. Vertinime paslaugų detalizavimo (išskaidymo) žingsniai neturi viršyti 24 (dvidešimt keturių) darbo valandų nebent atskirais atvejais su Klientu būtų suderinti konkrečiam vertinimui kitokia žingsnių trukmė valandomis.

6.2.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja per Užsakyme nurodytą terminą pateikti Vystymo paslaugų Užsakymo reikalavimų sprendimo detalų aprašymą ir sąmatą. Sąmatos suma apskaičiuojama padauginus Sutarties priede Nr. 3 nurodytą vienos darbo valandos įkainį iš Vystymo paslaugoms suteikti Užsakyme nurodyto laiko.

6.2.5. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t. y. kurios nebuvo nurodytos Užsakyme) Klientas gali apmokėti tik jei šios apimtys tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento yra suderinamos ir patvirtinamos pasirašant naują Užsakymą. Paslaugų teikėjas vykdydamas Kliento Užsakymą, įsipareigoja, atlikus vertinimą, kartu nuosavybės teise pateikti užsakytų naujų Vystymo paslaugų architektūrinius sprendimus ir aprašymą, kuriame turi būti aprašytos funkcionalumo priklausomybės nuo kitų funkcionalumų, užsakytų Vystymo paslaugų sąsajos su kitomis Kliento turimomis sistemomis.

6.2.6. Paslaugų teikėjas testavimo aplinkoje turi atlikti suteiktą Vystymo paslaugų rezultatų testavimą ir pateikti testavimo rezultatų ataskaitą. Konkretūs testavimai įvardijami Vystymo paslaugų Užsakyme: funkcinis testavimas, integracinis testavimas, regresinis testavimas, Sistemos testavimas, priėmimo testavimas, našumo testavimas, saugumo testavimas. Testavimai bus atliekami ne visų Vystymo paslaugų metu. **Testavimai, kurie turės būti atliekami, derinami atskirai kiekvieno Užsakymo metu, bus apmokami pagal Vystymo paslaugų valandinį įkainį.** Sistemos diegimai turi būti atliekami testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti Vystymo paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamais Sistemos moduliais ir jų funkcionalumais. Testavimo metu pastebėtos klaidos turi būti registruojamos ir jų šalinimas valdomas Kliento nurodytoje sistemoje Paslaugų teikėjo lėšomis.

6.2.7. Paslaugų teikėjas turi pateikti išsamias instrukcijas, kaip teisingai įdiegti/išdiegti į/iš Sistemos testavimo aplinką ir/ar sukonfigūruoti Sistemos tobulinimą/keitimą/vystymą gamybinėje aplinkoje.

6.2.8. Diegimo/išdiegimo instrukcijoje Paslaugų teikėjas privalo:

6.2.8.1. pateikti diegimo/išdiegimo kodų rinkinius;

6.2.8.2. aprašyti diegimo darbus (žingsnius);

- 6.2.8.3. aprašyti kiekvieno žingsnio diegimo trukmes;
- 6.2.8.4. pateikti rekomendacijas dėl Sistemų vartotojų darbo diegimo metu;
- 6.2.8.5. pateikti diegimo į gamybinę aplinką patikros planą.
- 6.2.9. Kartu su diegimo instrukcija Paslaugų teikėjas turi pateikti atnaujintą naudotojo vadovą, kuriame turi būti pateikta:
- 6.2.9.1. keitimo/automatizuojamos funkcijos aprašymas;
- 6.2.9.2. veiklos arba automatizuojamos funkcijos diagrama;
- 6.2.9.3. informacija, kokie veiksmai turi būti atlikti prieš pradėdant vykdyti funkciją;
- 6.2.9.4. informacija, kaip pradėti (pvz.: nurodyti meniu kelią) vykdyti automatizuojamą funkciją;
- 6.2.9.5. informacija, kaip atlikti (pvz.: kokius laukus užpildyti, nurodyti tų laukų paskirtį ir prasmę) automatizuojamą funkciją;
- 6.2.9.6. informacija, kokie tolimesni veiksmai turi būti atlikti, siekiant pabaigti funkcijos/užduoties procesą.
- 6.2.10. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 6.2.11. Pagal kiekvieną Kliento pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Klientui Šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Šalims pasirašius aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą. Tais atvejais, kai Užsakyme nurodytas Vystymo paslaugų suteikimo galutinis terminas yra ilgesnis nei 3 (trys) mėnesiai, Klientas Užsakyme nurodo, kad pagal šį Užsakymą galimi tarpiniai mokėjimai ir nurodo jų kiekį bei dažnumą. Numatyti tarpiniai mokėjimai galimi tik Šalims pasirašius atitinkamus suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktus. Siekiant išvengti abejonių ir atsižvelgiant į TS 6.2.17, tarpiniai mokėjimai neturi įtakos garantinio termino skaičiavimui, kuris pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo už galutinį Užsakymo Vystymo paslaugų rezultatą.
- 6.2.12. Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktą Klientas pasirašo, kai:
- 6.2.12.5. gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Vystymo paslaugų Užsakyme apibrėžta funkcionalumo apimtimi, nėra likusių Kliento nurodytų ir neištaisytų klaidų, o naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas veikia kokybiškai. Tais atvejais, kai diegimas į gamybinę aplinką neįvyksta ne dėl Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų netinkamos kokybės ir užtrunka ilgiau nei 1 (vienas) mėnuo nuo Užsakymu užsakytų Vystymo paslaugų suteikimo Klientui dienos, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad Šalys dėl šių Vystymo paslaugų pasirašytų perdavimo-priėmimo aktą. Siekiant išvengti abejonių, tokiais atvejais TS 6.2.17 numatytas garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo pirmosios užsakytų Vystymo paslaugų diegimo į gamybinę aplinką dienos apie kurią Klientas informuoja Paslaugų teikėją raštu. Visus trūkumus šalina Paslaugų teikėjas savo sąskaita;
- 6.2.12.6. yra atlikta suteiktų Vystymo paslaugų bandomoji eksploatacija, kurios trukmė numatoma Užsakyme.
- 6.2.13. Jei suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Klientas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje ir Užsakyme nustatytiems reikalavimams dėl nuo Paslaugų teikėjo priklausančių aplinkybių ar priežasčių, tai Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas (jokiu būdu neapriboja Kliento teisės po Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje ir Užsakyme nustatytiems reikalavimams/trūkumams).
- 6.2.14. Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas surašomas dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai Šaliai.
- 6.2.15. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sugeneruoti Klientui sukurtus išeities kodus (*angl. source code*) ir įkelti į Kliento išeities kodų bei dokumentacijos saugyklą GITLAB. Paslaugų teikėjas taip pat įsipareigoja šiuos išeities kodus (*angl. source code*) nuolat atnaujinti po atliktų Sistemos tobulinimų, keitimų, o pasibaigus Sutarties galiojimui – perduoti juos nuosavybės teise Klientui be jokių naudojimosi išeities kodais apribojimų (konfigūravimo, naujinimo, tobulinimo ir pan.).
- 6.2.16. Numatoma, kad naujo funkcionalumo atnaujinimai ir (ar) pataisymai į Kliento testavimo aplinką priėmimo testavimo vykdymui gali būti keliami ne daugiau kaip 2 kartus. Jeigu į testavimo aplinką vykdant priėmimo testavimą įkeltas funkcionalumas buvo įkeltas daugiau kaip 2 kartus dėl Paslaugų teikėjo neišspręstų/paliktų klaidų, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir mokama Sutarties SD nurodyta bauda. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 6.2.17. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos suteiktoms Vystymo paslaugoms suteikia Paslaugų teikėjo pasiūlyme ir Sutarties specialioje dalyje (SD) nurodytą garantinį terminą, kuris negali būti trumpesnis, kaip 12 (dvylika) mėnesių. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

6.2.18. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas (išskyrus, jei dėl neatitikimų/trūkumų atsirado Kritinė klaida) nuo Kliento raštiško pranešimo (el. paštu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma) apie nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas išsiuntimo dienos arba pateikti laikiną sprendimą neatitikimams/trūkumams ištaisyti.

## **7. DOKUMENTACIJA TEIKIAMA SUTARTIES VYKDYMO METU**

7.1. Vystymo paslaugų teikimo metu pagal Kliento pateiktą Užsakymą pateikiama dokumentacija:

7.1.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų vertinimą pagal Kliento pateiktą formą, kurioje turi būti nurodyta:

7.1.1.1. Vystymo paslaugų trypas aprašymas;

7.1.1.2. Vystymo paslaugų rizikos;

7.1.1.3. Vystymo paslaugų kaina;

7.1.1.4. Vystymo paslaugų terminai.

7.1.2. Užsakant Vystymo paslaugas Klientas pateiks Vystymo paslaugų Užsakymą, kuriame nurodyta informacija apie paslaugų vertinimą pagal TS 6.2.1 punktą ir kuriame nurodyti su Paslaugų teikėju suderinti Vystymo paslaugų suteikimo terminai.

7.1.3. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų rezultato testavimo ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:

7.1.3.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);

7.1.3.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;

7.1.3.3. laukiamas rezultatas;

7.1.3.4. gautas rezultatas;

7.1.3.5. išvados ir rekomendacijos.

7.1.4. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo pateikti Paslaugų, nurodytų šios Techninės specifikacijos 5.2.1. – 5.2.4 punktuose, pilną dokumentaciją:

7.1.4.1. suderintus pakeitimų detalios analizės dokumentus;

7.1.4.2. pakeitimų techninę specifikaciją;

7.1.4.3. suprogramuotų dalių išeities tekstus(*angl. source code*);

7.1.4.4. suprogramuotų dalių vykdymo kodus;

7.1.4.5. diegimo/konfigūravimo instrukcijas;

7.1.4.6. testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje;

7.1.4.7. atnaujintą naudotojo vadovą;

7.1.4.8. atnaujintą administravimo vadovą (jei buvo pakeitimų).

7.1.5. Visus Techninės specifikacijos 7.1.4. punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui lietuvių kalba arba anglų kalba ir siųsti el. paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis.

7.1.6. Visi Techninės specifikacijos 7.1.4. punkte nurodyti dokumentai nuo jų perdavimo Klientui tampa jo turtine ir neturtine intelektine nuosavybe, t. y. Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti papildomų mokesčių (už patentą ir pan.), ar kitų sumų už naudojimąsi minėta dokumentacija pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui.

7.1.7. Klientui sukurtus išeities kodus (įskaitant ir jų darbinius variantus) bei dokumentaciją Paslaugų teikėjas turi įkelti į Kliento išeities kodų bei dokumentacijos saugyklą GITLAB.